

Взаимодействие ДОО  
с региональными центрами ППМСП  
по вопросам оказания экстренной  
психологической помощи в  
образовательных  
организациях

Шубина Е.В., к.психол.н.,  
заведующий кафедрой  
АОУ ВО ДПО «ВИРО»

- *помощь обучающимся в образовательных организациях, в том числе детям, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи*

**Порядок оказания экстренной (неотложной) психологической помощи в образовательных организациях Вологодской области ( утвержден приказом Департамента образования области от 03.10.2023 № 1955)**

**Жестокое обращение** в семье включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями (другими членами семьи ребенка), опекунами, приемными родителями в отношении ребенка, а также действий насильственного характера по отношению к женщине.

**Методические рекомендации для образовательных организаций  
«Профилактика социально-негативных явлений в образовательной среде» /Авторы-составители:  
Соболева М.Е, Загоскина Т.В., Силинская Ю.П. БУ ВО «Областной центр ППМСП». Вологда, 2022**

# ВИДЫ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

01

**Физическое насилие** – преднамеренное нанесение физических повреждений ребенку родителями или лицами, их заменяющими. Эти повреждения могут вызвать серьезные нарушения физического или психического здоровья ребенка, отставание в развитии или даже привести к смерти.

02

**Психологическое (эмоциональное) насилие** – периодическое, длительное или постоянное воздействие родителей или лиц, их заменяющих, на ребенка, приводящее к снижению самооценки, утрате веры в себя, вызывающее формирование патологических черт характера и нарушение социализации.

03

**Сексуальное насилие** – это вовлечение ребенка с его согласия или без такового в осознаваемые или неосознаваемые им, в силу функциональной незрелости, в сексуальные действия с взрослыми с целью получения последними сексуального удовлетворения или выгоды.

04

**Пренебрежение основными нуждами ребенка** – нежелание или неспособность родителей или лиц, их заменяющих, удовлетворить основные потребности ребенка, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние, появляется угроза здоровью и развитию.

01

## 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП

Получение Департаментом образования области и (или) главным внештатным педагогом-психологом в системе образования области информации о возникновении ситуации в образовательной организации, требующей организации экстренной (неотложной) психологической помощи участникам образовательных отношений

Определение организации, ответственной за оказание экстренной (неотложной) психологической помощи участникам образовательных отношений (в день получения информации)

Координацию деятельности по оказанию экстренной (неотложной) психологической помощи осуществляет главный внештатный педагог-психолог в системе образования области

Определение главным внештатным педагогом-психологом в системе образования области лиц, участие которых необходимо в организации экстренной (неотложной) психологической помощи

Проведение оперативного совещания главным внештатным педагогом-психологом в системе образования области по планированию мероприятий экстренной (неотложной) психологической помощи

02

## 2. ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ

Выявление специалистами детей «группы риска» для оказания пролонгированной психологической помощи

Информирование специалистами заинтересованных лиц о возможностях получения пролонгированной психологической помощи

Информирование ответственной организацией главного внештатного психолога о результатах проведенной работы

Доведение главным внештатным психологом информации до Департамента образования

Планирование ответственной организацией в системе образования области пролонгированного психолого-педагогического сопровождения

В случае выявления дополнительных факторов риска информирование ответственной организацией правоохранительных органов, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки, следственного комитета по Вологодской области об угрозе жизни и здоровью ребенка

02

## 2. ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ

Оказание психологической помощи участникам образовательных отношений в максимально быстрые сроки специалистами психолого-педагогического профиля образовательной организации и (или) центрами-ППМСП

Ознакомление специалистов с имеющимися сведениями о детях, нуждающихся в оказании экстренной (неотложной) психологической помощи, и ситуации

Корректировка специалистами (при необходимости) плана работы

Выявление специалистами групп обучающихся (классов), нуждающихся в экстренной (неотложной) психологической помощи

Оказание специалистами индивидуальной и (или) групповой психологической помощи с обучающимися

Проведение специалистами групповой и (или) индивидуальной психологической работы с родителями (законными представителями) детей и педагогическими работниками

03

## 3. ПРОЛОНГИРОВАННОЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Пролонгированная психолого-педагогическая работа образовательной организации с выявленной группой риска с привлечением профильных специалистов

Супервизия содержания деятельности специалистов, оказывающих пролонгированную помощь, главным внештатным педагогом-психологом

Принятие решения руководителем образовательной о повышении квалификации специалистов, участвующих в пролонгированном психолого-педагогическом сопровождении

Мониторинг ответственной организацией состояния выявленной группы риска

Ведение главным внештатным педагогом-психологом в системе образования области реестра ситуаций, требующих оказания экстренной (неотложной) психологической помощи, выявленных факторов риска и видов оказанной помощи



# АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГОВ ПО ПОДДЕРЖКЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ УЧАСТНИКОВ СВО

*Письмо Департамента образования  
Вологодской области №ИХ.20-7145/23 от  
01.08.2023*

**Цель:** поддержка обучающихся из семей погибших участников СВО и создание благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах

## Основа алгоритма:

- принципы кризисного консультирования;
- учет возрастных особенностей несовершеннолетних;
- учет особенностей психологии горя.

## Структура алгоритма:

- схема этапов по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся из семей погибших участников СВО (алгоритм);
- комментарии к алгоритму.

### ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕВЕНТИВНОЙ РАБОТЫ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ

- ознакомление с алгоритмом действий по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах;
- информирование о маркерах неблагоприятного переживания горя, о способах реагирования в разных ситуациях переживания горя (в соответствии с периодами переживания горя и возрастными особенностями детей);
- обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные проявления у несовершеннолетних

### ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ГИБЕЛИ ЧЛЕНА СЕМЬИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

### БЕСЕДА С РОДИТЕЛЕМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- выражение соболезнования;
- определение ресурсного состояния родителя, потребности в оказании помощи и поддержки;
- получение согласия родителя на оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему

### ОРГАНИЗАЦИЯ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА СОСТОЯНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- непосредственное наблюдение педагогов за изменениями в поведении, эмоциональном, физическом и психическом состояниях несовершеннолетнего;
- отслеживание сетевой активности несовершеннолетнего;
- информирование родителя (законного представителя) несовершеннолетнего о проявлении негативных признаков в его поведении и/или эмоциональном состоянии, о сетевой активности несовершеннолетнего

### ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- оказание педагогом психолого-педагогической поддержки несовершеннолетнему (выражение соболезнования, поддержка стремления проговорить состояние, выслушивание, временное снижение требований к успеваемости);
- реагирование на особенности эмоционального состояния и поведения несовершеннолетнего в зависимости от их проявления: реагирование в ситуации экстремальных реакций, реагирование в ситуации осложненного горя, реагирование в ситуации неосложненного горя;
- направление несовершеннолетнего к педагогу-психологу образовательной организации;
- направление несовершеннолетнего с родителем (законным представителем) в центр ППМС-помощи или психологическую службу других ведомств (при необходимости, в случае отсутствия педагога-психолога в образовательной организации)

### ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С УЧЕБНЫМ (ДЕТСКИМ) КОЛЛЕКТИВОМ

- создание благоприятного психологического климата и дружелюбной среды в учебном коллективе;
- беседа с учебным коллективом (в отсутствии ребенка из семьи погибшего) о способах поддержки сверстника (с учетом возрастных особенностей);
- наблюдение за взаимоотношениями между обучающимися в учебном коллективе;
- недопущение распространения слухов и открытого прямого публичного обсуждения случая;
- избежание обсуждения СВО и причин происходящего;
- проведение профилактических занятий с учебным коллективом, направленных на развитие

# РЕСУРСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ

Региональные центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

☎ БУ ВО «Областной центр ППМСП», (8172)53-03-70;

«Горячая линия» для семей участников  
(ветеранов) СВО в целях маршрутизации  
получения психолого-педагогической  
помощи  
**8-900-553-43-16**

**8-900-553-40-22**

«Горячая линия» по вопросам соблюдения  
прав детей с ОВЗ и инвалидностью  
получения образования

**вторник, четверг с 09.00 до 12.00**

☎ БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП», (8202)57-10-70;

☎ БУ ВО «Тотемский центр ППМСП», 8-900-509-57-56;

☎ БУ ВО «Великоустюгский центр ППМСП», (817-38) 2-79-74

➔ ☎ единый телефон доверия для детей,  
подростков и их родителей –  
**8-800-2000-122**

➔ ☎ фонд «Защитники отечества»  
Вологодской области – **8(8172) 54-41-54**

➔ ☎ горячая линия психологической  
поддержки БФ «Дорога к дому» –  
**8-800-201-88-68**

➔ ☎ горячая линия по оказанию помощи  
психологической помощи проекта  
«Помощь семьям СВО #Мывместе» –  
**8-800-250-18-59**

➔ ☎ горячая линия экстренной анонимной  
кризисной помощи (ФКЦ МГППУ)  
**8(800) 600-31-14**